



Guide de préparation aux situations d'urgence

Comment préparer votre famille



כתיבה ועריכה: פיקוד העורף - מחלקת אוכלוסייה.
עיצוב גרפי: איקון הפקות בע"מ.
הופק באמצעות ההוצאה לאור של משרד הביטחון.



Qu'allez-vous trouver dans ce guide ?

Les dangers et les situations d'urgence peuvent se produire sans qu'il n'y ait suffisamment de temps pour s'y préparer.

L'expérience du passé prouve que les personnes préparées et sachant agir en cas d'urgence ont réussi à agir de manière correcte et à sauver leur vie ainsi que celle de leur famille

Des opérations simples à effectuer aujourd'hui vous aideront à sauver votre famille en cas d'urgence.

Même si vous ne disposez pas d'espace protégé en appartement, vous pouvez choisir l'espace intérieur le plus protégé dans votre résidence, pour vous protéger et protéger votre famille.





Chapitre 1 - Préface

Qu'allez-vous trouver dans ce guide ?

De simples opérations effectuées aujourd'hui même, sauveront votre famille lors d'un état d'urgence. Vous trouverez dans ce guide tout ce qui concerne:

- ❖ Choix de l'espace intérieur le plus protégé
- ❖ Choix de la pièce étanche et sa préparation
- ❖ Préparation d'un plan d'urgence familial et de l'équipement pour l'espace protégé
- ❖ Attitude des enfants, des adultes et des handicapés face aux états d'urgence.

Durant la lecture de ce guide, vous comprendrez combien il est facile de se préparer.

Nous vous demandons de lire ce guide avec attention, de partager les informations s'y trouvant avec votre famille, vos amis et vos voisins.

Gardez ce guide à portée de main.



Introduction

C'est le 14 Août 2006 que s'est terminée la seconde guerre du Liban, pendant laquelle le nord du pays a été attaqué par près de 4000 missiles qui ont fortement déséquilibré la vie dans le pays, ont touché plusieurs civils et dans laquelle ont péri 42 civils israéliens, juifs et arabes, ainsi que 119 soldats de Tsahal.

Les états d'urgence en général, et en temps de guerre en particulier, risquent de nous toucher sans préparation et c'est pour cela qu'aujourd'hui est le meilleur moment pour vous préparer à la défense.

Par la lecture de ce guide et en effectuant quelques simples opérations, nous pouvons sauver nos personnes chères et les membres de notre famille:

- ✓ Connaissance de la menace
- ✓ Choix de l'espace intérieur le plus protégé
- ✓ Choix de la pièce étanche et sa préparation
- ✓ Préparation préalable du Plan familial d'urgence et des équipements



En temps de guerre, trois composants majeurs prennent toute leur importance:

Le premier - Activité militaire d'attaque dont le but est de préserver l'existence et la souveraineté de l'état et d'éliminer la menace sur la population civile, **le second** - Activité de défense au moyen de l'armée de l'air et de la défense anti-missiles, **le troisième** - comprend toutes les opérations que le civil doit effectuer lors de la préparation aux événements ainsi que les activités des services de sauvetage, de défense, les ministères publics et les autorités locales.



Chapitre 1 - Préface

L'opération de la Défense civile

L'opération de la Défense civile

L'opération de la Défense civile prend son importance dans la préparation des domaines de défense, en temps de paix comme en temps de guerre:

En temps de paix, la Défense civile prépare les services d'urgence, de sauvetage et les hôpitaux à une activité accordée et représente l'autorité en ce qui concerne la protection.

La défense civile exploite un ensemble de services d'aide et de sauvetage dans les situations d'urgence.

En situation d'urgence, la Défense civile fournit les alertes à la population, fait entendre la sirène et instruit la population sur les actions à entreprendre.

La défense civile assiste les municipalités locales.

Avec la préparation des forces de défense et de sauvetage en réponse aux événements, vous êtes le seul à pouvoir vous préparer, et préparer votre famille, aux situations d'urgence.

Malgré tout, la préparation est la clef pour répondre correctement aux situations d'urgence Protégez votre famille.

Etre protégé, c'est être préparé





Pourquoi se préparer ?

Pourquoi se préparer ?

Ce chapitre est destiné à vous donner des informations sur les diverses armes représentant une menace pour l'état d'Israël. Plus nous connaissons ces armes, mieux nous saurons nous défendre.

En temps de guerre, une menace possible est représentée par les missiles à tête explosive (missiles conventionnels) et les missiles chimiques (non conventionnels).

Missiles à tête explosive (missiles conventionnels)

Dès l'impact du missile sur le sol, il se produit une explosion causant des dommages aux bâtiments et à l'infrastructure, et pouvant même blesser des personnes.



Il est important de savoir!

que l'espace intérieur protégé donne une bonne protection contre l'impact du missile, ainsi que cela a été prouvé lors de la seconde guerre du Liban, pendant laquelle ont été tirés des milliers de missiles sur le nord du pays.

Il a été prouvé que les personnes résidents dans un bâtiment, et bien entendu celles résidents dans un espace intérieur protégé, ont été beaucoup moins touchées que celles à l'extérieur des bâtiments.

Missiles chimiques

Missiles contenant des matériaux non conventionnels. Dès l'impact du missile sur le sol, il se produit une explosion relativement réduite libérant le produit chimique dans l'air.

Les produits chimiques peuvent pénétrer dans le corps humain de trois manières: Par le système respiratoire, le système digestif (en avalant le produit) et par pénétration par la peau et les yeux. Le



Chapitre 1 - Préface

port d'un masque de protection et le séjour dans une pièce étanche protègent contre les dommages causés par le produit chimique.



Il est important de savoir!

que l'étanchéité de la pièce et le port du masque donnent une bonne protection contre les missiles de ce type.

Pourquoi se préparer ?



Masques de protection

Le projet de collecte des masques de protection a commencé en 2007 et continue actuellement.

Suite à l'appel d'offres publié par le ministère de la défense, les sociétés Katz et Manpower ont été choisies pour collecter les sets (masques) de protection de tous les israéliens. Les délégués de ces sociétés viendront bientôt dans toutes les maisons du pays.

La collecte des masques de protection est destinée à améliorer leur qualité afin qu'elles soient plus efficaces lors de situations d'urgence.

A la fin de la réhabilitation de tous les masques de protection, la défense civile a l'intention de les rendre aux citoyens.

Des informations et des instructions sur la manière d'utiliser les masques de protection seront données lors de leur distribution, au moyen de brochures d'instruction, d'émissions de la défense civile sur la chaîne 33, du centre d'information national au téléphone 1207 ainsi que sur le site Internet de la défense civile, à l'adresse.

www.oref.org.il



Attention !

Il est possible de répondre à ces menaces et de diminuer de manière importante les dommages par le choix de la pièce étanche ainsi que une attitude correcte lorsque l'on entend la sirène d'alerte.

Lisez le guide et agissez selon les instructions. C'est entre nos mains



Possibilités de protection des civils

Ainsi que nous l'avons montré dans le chapitre précédent, il se produit une explosion lors de la tombée du missile, causant des dommages aux bâtiments et à l'infrastructure et risquant de blesser des personnes.

Les missiles contenant des produits chimiques causeront l'épandage de produits dangereux au contact ou à la respiration et risquant de blesser des personnes.

Il est possible de diminuer de manière importante le dommage par le choix de l'espace le plus protégé pour vous.

Cet espace vous donnera une protection physique et protégera les résidents des chocs et des éclats ou de l'air contaminé en dehors du bâtiment.

Il a été prouvé que les personnes résidents dans un bâtiment ont été beaucoup moins touchées que celles à l'extérieur des bâtiments. Vous devez fixer, marquer et préparer l'espace le plus protégé pour vous, dès aujourd'hui !

Possibilités existantes de protection :

Pour vous permettre de choisir l'espace intérieur le plus protégé pour vous et votre famille, vous devez connaître les possibilités dont vous disposez:

Espace protégé en appartement (MAMAD)

Espaces protégés se trouvant généralement dans les bâtiments construits à partir des années 90.

L'espace protégé en appartement dispose d'une enveloppe de murs en béton résistants bien aux dangers risquant d'être causés par une explosion rapprochée. L'espace protégé en appartement dispose de fenêtres et de porte de protection lui accordant une bonne étanchéité.



L'espace protégé en étage (MAMAK) et l'espace protégé en bâtiment public (MAMAM)

Une petite partie des bâtiments construits dans les années 90 comporte des espaces communs protégés: Espace protégé en étage (MAMAK) et espace protégé en bâtiment public (MAMAM). L'espace protégé en étage (MAMAK) et l'espace protégé en bâtiment public (MAMAM) ressemblent beaucoup à un espace protégé en appartement à la différence qu'ils sont destinés à plusieurs familles (espace protégé en étage - MAMAK) ou aux personnes se trouvant dans un bâtiment public (espace protégé en bâtiment public - MAMAM)

L'entretien de l'abri de la maison ou de l'étage est important en temps normal. L'abri de la maison ou de l'étage doit être libre et prêt à l'usage à tout moment.

Abri

L'abri est un espace protégé construit sur ou sous le sol et destiné aux habitants de tout l'immeuble ou d'une partie spécifique de la résidence. L'abri dispose d'une enveloppe de murs en béton résistants aux explosions rapprochées. Il comporte des fenêtres et des portes de protection lui offrant aussi l'étanchéité, mais seulement au cas où il est correctement entretenu.

Il existe des abris se trouvant dans des immeubles en copropriété et qui sont destinés à tous les résidents de l'immeuble. La responsabilité de l'entretien et du traitement des abris incombe aux résidents de ce bâtiment.

Il existe, de plus, des abris publics destinés à desservir la population de la zone spécifique, uniquement s'il est possible d'y accéder en une minute à compter de l'alerte (à l'exception des zones de conflit dans le nord)

La responsabilité de l'entretien, du traitement et de l'ouverture des abris publics incombe à la municipalité locale.



Espace intérieur protégé

Destiné à ceux qui ne disposent pas d'espace protégé dans l'appartement, dans l'étage ou d'abri public accessible en une minute à compter de la sirène d'alerte.

L'espace le plus intérieur du bâtiment, accessible en une minute à compter de la sirène d'alerte.

Cet espace doit disposer d'un minimum de murs extérieurs, de fenêtres, de portes et d'ouvertures.

Cet espace peut être dans l'appartement ou à l'extérieur, dans la cage d'escaliers, à condition qu'elle soit à l'intérieur du bâtiment.

Pièce étanche

La pièce dans laquelle vous séjournerez en cas d'attaque aux missiles chimiques. Espace accessible en une minute à compter de la sirène d'alerte et se trouvant dans le bâtiment dans lequel vous résidez. Une pièce où toutes les ouvertures seront fermées de manière étanche, selon les instructions, avec du plastique et de l'adhésif.

Chaque bâtiment et chaque menace ont leur solution. Il faut choisir et préparer, dès maintenant, l'espace intérieur le plus protégé et le plus accessible, pour vous et votre famille.

**Comment choisir l'espace intérieur protégé ?
dans le chapitre suivant...**



Comment choisir votre espace intérieur protégé ?

Comment choisir votre espace intérieur protégé ?

Le chapitre précédent a traité des solutions de protection existantes. Nous avons vu que selon les époques, il a été construit en Israël des abris et des espaces protégés de différentes sortes. Pour les bâtiments dans lesquels existent un espace **protégé d'appartement, d'étage ou un abri public accessible en une minute à compter de la sirène d'alerte**, cet espace sera choisi comme espace protégé pour vous et votre famille.

La plus grande partie de la population n'a toujours pas d'espace protégé aux normes tel qu'un espace protégé en appartement, un espace d'étage ou un abri public.

Ce chapitre traite de cette partie de la population.

Avec une série de simples étapes, toute personne ne disposant pas d'espace protégé en appartement pourra choisir l'espace intérieur protégé où le séjour pourrait sauver sa vie ainsi que celle des membres de sa famille.

Comment est-ce possible ?

- ✓ La défense civile, avec plusieurs pays du monde entier, font des essais chaque année pour étudier l'efficacité de la protection. Ces essais simulent des chocs causés par l'impact de missiles et de roquettes à proximité de bâtiments de différents types. De plus, la défense civile étudie les résultats des attaques sur l'environnement civil en Israël et à l'étranger et analyse l'endroit où ont séjourné les civils durant les attaques.

Les essais et les recherches présentent des conclusions claires selon lesquelles le choix correct de l'espace intérieur protégé dans le bâtiment de résidence et le séjour dans cet espace durant l'attaque sauvent des vies !



Chapitre 3 - Choix de l'espace protégé

Comment choisir votre espace intérieur protégé ?

- ✓ **L'espace intérieur protégé** est l'endroit du bâtiment qui comporte une séparation d'un maximum de murs entre lui et l'enveloppe extérieure.
- ✓ Etant donné qu'il existe différents types de bâtiments et que chaque bâtiment a ses propres solutions, ce chapitre a été conçu de manière à choisir la solution qui vous sera le mieux adaptée. Vous êtes invités à consulter ce chapitre selon les instructions adaptées à votre cas spécifique

Le saviez-vous ?

La seconde guerre du Liban a prouvé que: Ceux qui ont séjourné dans le bâtiment ou dans l'espace intérieur protégé n'ont presque pas été touchés !



Quel est mon type de bâtiment ?

Pour choisir l'espace intérieur le plus protégé, nous allons classer en quatre catégories les bâtiments en Israël, dans lesquels il n'y a pas d'espace protégé d'appartement ou d'espace protégé d'étage. Choisissez le type d'habitation qui correspond le mieux à votre résidence et passez à la page indiquée :

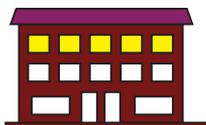
Appartement en immeuble ne se trouvant pas au dernier étage



allez à la page

16

Appartement au dernier étage d'un immeuble



allez à la page

18

Maison à deux niveaux



allez à la page

19

Maison à un niveau



allez à la page

21

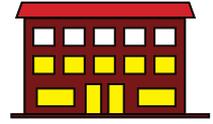
Objectif:

Protection de la famille contre des menaces possibles, conventionnelles ou pas.

Quel est mon type de bâtiment ?



Les résidents d'un appartement en immeuble et qui ne sont pas au dernier étage.



La tête de la roquette ou du missile commence son action destructrice lorsqu'il touche pour la première fois une partie solide telle qu'une terrasse ou un toit en tuiles.

c'est pour cela que l'on peut fixer qu'un niveau qui n'est pas au dernier étage dans un immeuble en copropriété est protégé par sa partie supérieure. il nous reste à choisir l'espace intérieur protégé, qui sera aussi protégé des côtés.

Comment faire ?

- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieur dans la maison, dans laquelle il n'y a pas d'espace protégé, selon les étapes suivantes
- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieur, celui où il y a un minimum de mur extérieurs, de fenêtres et de portes.
- ✓ Si nous ne trouvons pas de chambre de ce genre, nous chercherons un autre espace tel que le couloir, les escaliers ou le lobby.
- ✓ Les toilettes, la salle de bains et la cuisine ne sont pas conseillés car les carreaux de céramique peuvent se décoller et se briser suite au choc.
- ✓ Attention ! Dans certains bâtiments, l'espace le plus protégé est justement la cage d'escaliers.
- ✓ Voici quelques exemples de bâtiments dans lesquels sont indiqués les espaces intérieurs les plus protégés:



Cage d'escaliers



Couloir



Chambre intérieure sans fenêtre

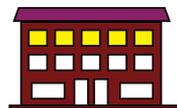
Si votre espace intérieur est une pièce standard d'vous avez choisi l'espace intérieur le plus protégé ?

Excellent ! L'étape suivante est la préparation de la pièce étanche pour vous et votre famille. ans la maison, passez à la page 22. Si l'espace intérieur choisi est un espace ouvert dans la maison ou une cage d'escaliers, passez à la page 23.





Résidents du dernier étage d'un immeuble



La tête de la roquette ou du missile commence son action destructrice lorsqu'il touche pour la première fois une partie solide telle qu'une terrasse ou un toit en tuiles.

Il est presque sûr que le missile pénétrera par le toit du bâtiment et réussira à pénétrer dans un niveau plus bas, c'est pourquoi nous conseillons de ne pas séjourner dans le dernier étage du bâtiment.

Que pouvons-nous faire ?

Les habitants du dernier étage d'un immeuble, dans un appartement sans espace protégé, doivent trouver et choisir un espace intérieur protégé se trouvant au moins à un niveau en dessous de leur appartement. Il existe deux possibilités:

Cage d'escaliers

- ✓ Dans un endroit où la cage d'escaliers est intérieure, il est possible de descendre d'un étage et de rester dans la cage d'escalier. L'enveloppe des appartements autour de la cage d'escalier créent une "couche de protection". naturelle et excellente.

Appartement des voisins

- ✓ Nous conseillons que dans chaque immeuble, les voisins des étages supérieurs soient reçus dans les appartements des étages inférieurs.



Vous avez trouvé un espace intérieur protégé dans la cage d'escaliers ou chez les voisins - Excellent! Pour apprendre comment préparer l'espace étanche, passez à la page 23.





Résidents d'une maison à deux niveaux



La tête de la roquette ou du missile commence son action destructrice lorsqu'il touche pour la première fois une partie solide telle qu'une terrasse ou un toit en tuiles.

C'est pour cela que l'on peut fixer qu'un niveau qui n'est pas au dernier étage dans une maison est protégé par sa partie supérieure. Il nous reste à choisir l'espace intérieur protégé, qui sera aussi protégé des côtés

Comment faire ?

- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieur dans la maison, d'un appartement sans espace protégé, selon les étapes suivantes:
- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieur, celui où il y a un minimum de mur extérieurs, de fenêtres et de portes.
- ✓ Si nous ne trouvons pas de chambre de ce genre, nous chercherons un autre espace tel que le couloir, les escaliers ou le lobby.
- ✓ Les toilettes, la salle de bains et la cuisine ne sont pas conseillés car les carreaux de céramique peuvent se décoller et se briser suite au choc.
- ✓ Attention ! Dans certains bâtiments, l'espace le plus protégé est justement la cage d'escaliers.
- ✓ Voici quelques exemples de bâtiments dans lesquels sont indiqués les espaces intérieurs les plus protégés:



Chapitre 3 - Choix de l'espace protégé



Etage supérieur - Cage d'escaliers
chambre intérieure, couloir



Etage inférieur - Cage
d'escaliers

Vous avez choisi l'espace intérieur le plus protégé ? Excellent !
L'étape suivante est de préparer une pièce étanche, pour vous
comme pour votre famille. Si votre espace intérieur protégé est
une pièce standard de la maison, passez à la page 22. Si votre
espace intérieur protégé se trouve dans un espace ouvert qu'il
n'est pas possible d'étancher, passez à la page 23.





Résidents d'une maison à un niveau ou bâtiment léger



La tête de la roquette ou du missile commence son action destructrice lorsqu'il touche pour la première fois une partie solide telle qu'une terrasse ou un toit en tuiles.

Une maison à un niveau n'offre à ses résidents qu'une protection partielle. Il est possible de trouver une pièce ou un espace intérieur fournissant une protection adéquate contre un impact à proximité du bâtiment ou sur ses côtés mais pas de protection contre un impact sur la maison.

Les résidents dans des maisons individuelles à un niveau ou de construction légère doivent trouver un espace intérieur protégé qui les desservira lors des premières heures de l'attaque.

Lorsque qu'ils entendent la sirène d'alerte, les personnes résidant dans des constructions légères agiront comme s'ils étaient en terrain libre.

Comment faire ?

- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieure dans une maison ne comportant pas d'espace protégé, selon les étapes suivantes:
- ✓ Nous choisirons l'espace le plus intérieur, celui où il y a un minimum de mur extérieurs, de fenêtres et de portes.
- ✓ Si nous ne trouvons pas de chambre de ce genre, nous chercherons un autre espace tel que le couloir, les escaliers ou le lobby.
- ✓ Les toilettes, la salle de bains et la cuisine ne sont pas conseillés car les carreaux de céramique peuvent se décoller et se briser suite au choc.
- ✓ Voici un exemple de bâtiment dans lequel est indiqué l'espace intérieur le plus protégé (en vert): **Couloir ou espace intérieur sans fenêtres**



Après quelques heures à compter du début de l'attaque, il est conseillé de passer à l'abri public. Il vous est conseillé de connaître, dès aujourd'hui, l'emplacement de l'abri public à proximité de votre logement. Il faut appeler la municipalité locale, s'il n'y en a pas.





Préparation de la pièce étanche

Jusqu'à maintenant, nous avons appris comment choisir un espace protégé desservant votre famille et vous protégeant contre des attaques de missiles uniquement explosifs. Pour répondre aux menaces chimiques, nous devons choisir et préparer la pièce étanche.

Si, lors des étapes précédentes, vous avez choisi une pièce intérieure de l'appartement comme espace intérieur protégé, tout ce qu'il vous reste à faire est de le préparer à l'étanchéité.

- ✓ Gardez à portée de main du plastique et de l'adhésif en quantité suffisante pour couvrir et étancher les fenêtres et portes de la pièce.
- ✓ Des instructions précises et des conseils sur l'étanchéité correcte de la pièce se trouvent à la page 27.
- ✓ Dès le début de l'attaque, il vous sera demandé d'étancher les fenêtres et d'être prêt à compléter l'étanchéité des portes.



Pièce intérieure sans fenêtre (en vert)

L'entrée dans la pièce étanche, le complément de l'étanchéité de la pièce et la sortie de cette dernière ne se fera que sur instruction précise dans les médias de communication.

Vous avez fini !

Si vous avez agi selon les instructions données, vous disposez maintenant d'un espace intérieur protégé qui vous offrira, à vous comme à votre famille, une protection contre des attaques conventionnelles et, après l'avoir rendu étanche, qui vous offrira une protection contre les menaces chimiques. Le niveau de protection, pour vous comme pour votre famille, s'est amélioré.



Choix de la pièce étanche si l'espace intérieur protégé n'est pas une pièce de l'appartement

jusqu'à maintenant, nous avons appris comment choisir un espace protégé desservant votre famille et vous protégeant contre des attaques de missiles uniquement explosifs. Pour répondre aux menaces chimiques, nous devons choisir et préparer la pièce étanche.

Si vous avez choisi un espace intérieur protégé qui n'est pas une pièce standard mais un autre espace construit tel qu'un couloir, un lobby ou une cage d'escaliers, il est plus que probable que vous ne pourrez pas l'étancher de manière adéquate.

- ✓ C'est pour cela que vous devez choisir une autre pièce de la maison dans laquelle vous pourrez passer, après des instructions précises de la défense civile, données dans les médias de communication.
- ✓ La pièce étanche peut être celle dans laquelle il y a le moins de murs extérieurs, de fenêtres et d'ouvertures.
- ✓ Gardez à portée de main du plastique et de l'adhésif en quantité suffisante pour couvrir et étancher les fenêtres et portes de la pièce.
- ✓ Des instructions précises et des conseils sur l'étanchéité correcte de la pièce se trouvent à la page 27.
- ✓ **Dès le début de l'attaque, il vous sera demandé d'étancher les fenêtres et d'être prêt à compléter l'étanchéité des portes.**

Pièce qui n'est pas tout à fait intérieure, avec un minimum de fenêtre et de murs (en vert)





Chapitre 3 - Choix de l'espace protégé

Choix de la pièce étanche si l'espace intérieur protégé n'est pas une pièce de l'appartement

L'entrée dans la pièce étanche, le complément de l'étanchéité de la pièce et la sortie de cette dernière ne se fera que sur instruction précise dans les médias de communication.

Vous avez fini !

Si vous avez agi selon les instructions données, vous disposez maintenant d'un espace intérieur protégé qui vous offrira, à vous comme à votre famille, une protection contre des attaques conventionnelles et une chambre étanche protégeant contre les menaces chimiques. Le niveau de protection, pour vous comme pour votre famille, s'est amélioré.



Préparation de l'équipement pour l'espace protégé

Maintenant que vous avez choisi l'espace intérieur protégé et que vous avez vérifié qu'il est adéquat, nous vous conseillons de l'équiper selon la liste ci-jointe.

Les éléments de la liste ci-jointe se trouvent dans la plupart des maisons. Il est important de savoir que ces articles pourront aussi vous aider en temps normal.

Eau

Il est conseillé d'entrer trois litres d'eau par personne et par jour. Il est conseillé de préparer suffisamment d'eau pour trois jours.



Alimentation

Il est conseillé de préparer des repas prêts dans des emballages fermés, tels que des barres (chocolat, céréale...) ou des conserves.

Equipement de base

Des pannes d'électricité peuvent se produire en cas d'urgence et c'est pour cela qu'il est important d'équiper l'espace d'éclairage de secours ou de lampe de poche ainsi que de radio à piles pour rester à l'écoute des instructions. Il est conseillé de garder à portée de main un extincteur en cas d'incendie.



Trousse de premiers soins

Il est possible de se blesser lors de cas d'urgence. La plupart des blessures ne sont pas graves et ne nécessitent pas de traitement immédiat, mais la connaissance du traitement des blessures légères peut beaucoup aider à la situation dans ces cas. Ces





articles dans votre maison vous aideront à arrêter une hémorragie ou à empêcher une infection. Il est conseillé d'équiper la trousse de pansements de premiers soins, gaze stérilisée, gants à usage unique, pansements pour hémorragie, pinces, désinfectant et ciseaux.

Equipement d'étanchéité

Dès le début du conflit, il vous sera demandé d'étancher les fenêtres et d'être prêt à compléter l'étanchéité des portes. Il faudra vous équiper de plastique de type polyéthylène d'une épaisseur de 100 microns au moins et d'adhésif large et transparent d'une épaisseur d'au moins 30 microns et d'une largeur de 50 mm, en quantité suffisante pour étancher les ouvertures de l'espace protégé.





Étanchéité de la pièce

Avec le début de l'attaque et selon les instructions précises, il faudra étancher la pièce.

La préparation de la pièce comprend deux composantes:

Renforcement des fenêtres et étanchéité des ouvertures de la pièce.

Renforcement des fenêtres

- ✓ Le renforcement de la surface vitrée est destiné à limiter le risque de blessure aux membres de la famille par des éclats de verre résultant du choc causé par l'explosion.
- ✓ Le renforcement se fera selon une des méthodes suivantes:

Méthode A. - Il faut coller sur la vitre de la fenêtre des bandes d'adhésif transparent, à l'horizontale et à la verticale et superposées sur 4mm, pour une couverture totale de la vitre. Il faut le faire des deux côtés de la vitre.

Méthode B. - Une autre méthode fait usage de plastique adhésif. Il faut couper une toile en plastique adhésif dépassant de deux centimètres la taille de la fenêtre et la coller sur la vitre, sur les faces intérieures et extérieures.

Étanchéité de la fenêtre:

Étape A

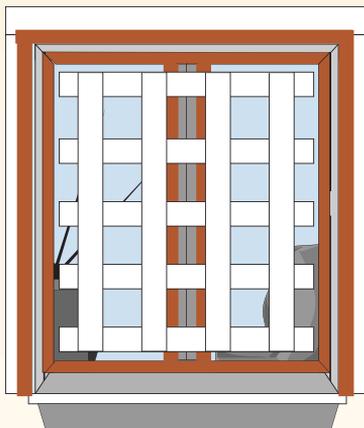
Il faut coller une bande adhésive autour de la fenêtre dans les endroits suivants:

- ✓ Entre la vitre et le cadre de la fenêtre.
- ✓ Entre le cadre de la fenêtre et le linteau.
- ✓ Entre le linteau et le mur.
- ✓ Sur les paumelles et les loquets de la fenêtre.



Etape B

Il faut coller une toile en plastique (nylon) de manière à ce qu'elle couvre toute la fenêtre et la coller au mur avec une bande adhésive, sur tout son périmètre. Par ailleurs, il faut coller deux bandes horizontales et verticales d'adhésif sur la surface de la toile.





Plan familial d'urgence

L'attitude à prendre face aux états d'urgence est conditionnée par une préparation préalable. La famille est le cadre d'activité le plus important et c'est pour cela que la plus grande partie des activités prennent place dans ce cadre.

La préparation du Plan familial d'urgence commence par la connaissance, grâce à ce guide, et continue avec une discussion familiale, une distribution des postes à remplir et la préparation de l'équipement vital.

La création d'un plan familial d'urgence vous aidera à faire face aux états d'urgence.

- ✓ Connaissance de la menace et compréhension de ses conséquences
- ✓ Sentiment accru de pouvoir répondre et contrôler un état d'urgence.
- ✓ La distribution des fonctions améliore l'attitude de la famille lors d'un état d'urgence.
- ✓ La prise de décisions en temps réel devient bien plus simple.

Comment préparer un Plan familial d'urgence ?

- ✓ Connaissez les états d'urgence possibles et les dangers qu'ils représentent.
- ✓ Discutez en famille de la situation afin de vous préparer aux états d'urgence et distribuez des fonctions aux membres de votre famille.
- ✓ Il est important de faire correspondre les fonctions aux capacités de chacun des membres de la maison.
- ✓ Dans le cadre de la discussion familiale, remplissez les pages d'information ci-jointes et gardez-les en évidence dans un endroit connu de tous.
- ✓ Ces pages vous aideront et aideront votre famille lors d'un état d'urgence.
- ✓ Assistance mutuelle - Parlez avec vos voisins de la préparation commune et décidez du voisin qui aidera les voisins âgés ou handicapés.



Distribution des fonctions

Une des étapes importantes de la création d'un plan familial d'urgence est la distribution des fonctions aux membres de la famille, y compris aux enfants.

Une préparation préalable des activités qu'effectuera chaque membre de la famille réduira la pression et accroîtra la capacité à surmonter la situation.

Le tableau suivant vous aidera à prévoir la distribution des fonctions aux membres de la famille.

Il faut distribuer entre les membres de la famille les activités que vous devez effectuer en temps normal ou en situation d'urgence. Vous pourrez les aider par des exemples précis et, en plus, préparer leurs activités selon les besoins spécifiques des membres de votre famille.

Il existe des opérations que nous effectuons tous les jours, aujourd'hui même!

Quand agir ?	Le poste	Qui fait quoi ?
Aujourd'hui	Choix de l'espace intérieur le plus protégé	
	Préparation de l'équipement pour l'espace protégé	
	Discussion familiale	
En situation d'urgence	Complément d'équipement requis pour l'espace protégé	
	Étanchéité de la pièce	



Attitude face aux états d'urgence

Comment surmonter les angoisses et la pression lors de situations d'urgence

L'état d'urgence est caractérisé par le manque d'assurance qui est la cause de changements et de complications du courant normal de la vie.

Les réactions psychologiques et de la conduite chez des personnes soumises à des situations d'urgence changent d'une personne à l'autre dans leur ampleur, mais sont, au fond, similaires. Il est possible d'indiquer des réactions physiques courantes telles que la fatigue, la faiblesse, le manque d'appétit ainsi que des réactions psychologiques telles que l'angoisse et l'anxiété, la peine, la dépression, le manque de concentration, etc.

Comme nous l'avons dit plus haut, il s'agit de réactions normales à une situation anormale.

Plus nous en sauront sur la situation d'urgence en général et sur les moyens de protection en particulier et plus nous pourrons réagir correctement et croire en notre capacité, ainsi qu'en celle de nos proches, à surmonter la situation. La préparation préalable permettra une meilleure préparation lors d'une situation d'urgence, tant au niveau de l'équipement qu'au niveau des réactions possibles. Cela nous permettra une meilleure conduite.



Voici quelques règles qui vous aideront à mieux surmonter une situation d'urgence:

Il est important d'effectuer toutes les opérations de préparation ainsi qu'indiqué dans le guide.

- ✓ Identifiez ce que vous a aidé par le passé lorsque vous aviez un problème ou que vous étiez sous pression et utilisez cet élément.
- ✓ Toute personne dispose d'éléments l'aidant à surmonter la situation (activité physique, discussion avec un ami ou un proche,



Chapitre 5 - Faire face aux situations d'urgence

compagnie de proches, informations sur la situation, foi, etc.). Rappelez-vous de ce qui vous aide et qui est efficace pour vous et votre famille. Il est important de se souvenir que ce qui est une aide pour nous ne l'est pas nécessairement pour l'autre.

L'action (par opposition à la passivité et à l'inaction) accroît la sensation de contrôle de la situation. Aidez-vous et aidez les autres.

Assurez-vous de répondre à vos besoins physiques ainsi qu'à ceux de votre famille: Alimentation et eau, repos et sommeil.

Laissez vos sentiments s'exprimer: La capacité d'exprimer des sentiments est un signe de force et non de faiblesse.

Il est important de discuter dans le cadre familial (sous la direction d'un ou des deux parents) afin de renforcer l'assistance et le sentiment "d'être ensemble", laissez exprimer les pensées, les sentiments et les réactions diverses des membres de votre famille, pour leur montrer que ces réactions sont normales et partagées par d'autres personnes, créer un sentiment de continuation en avant, malgré les difficultés.

Il faut se souvenir que la famille est le cadre le plus important pour surmonter les problèmes et s'assister mutuellement.



Attitude des enfants face aux états d'urgence ?

De nombreux parents sont inquiets en pensant aux réactions de leurs enfants lors de situations d'urgence et ressentent le besoin de les aider. Il est vrai que nous sommes fréquemment témoins, lors de situations d'urgence, de changement d'attitude chez nos enfants et d'une régression dans leur conduite. Comme nous l'avons dit plus haut, il s'agit, dans la plupart des cas, de réactions normales à une situation anormale.

Principes généraux de traitement des enfants lors de situations d'urgence:

- ✓ Préparez vos enfants autant que possible quant à ce qui devrait se passer lors d'une situation d'urgence. Exercez les tâches à remplir en situation d'urgence et donnez-leur des fonctions correspondant à leur âge.
- ✓ Préparez un plan familial d'urgence avec les enfants, en intégrant tout ce qu'il faudrait faire pendant l'état d'urgence, comment demander de l'aide si nécessaire, comment contacter les membres de la famille, leur distribuer des fonctions, etc.
- ✓ Essayez de garder un rythme de vie familiale normal. C'est-à-dire que vous continuerez à remplir les tâches de tous les jours, comme d'habitude. Par exemple!: Repas familiaux ou lecture d'une histoire à l'enfant avant le sommeil.
- ✓ Il se pourrait que vos enfants expriment des besoins spéciaux lors de situations d'urgence. Soyez conscients de ce point et permettez, de temps à autre, une certaine dépendance si cela leur permet de se sentir plus sûrs d'eux.
- ✓ Il faut diminuer l'exposition des enfants (principalement les plus jeunes) aux images difficiles publiées par les médias.



Chapitre 5 - Faire face aux situations d'urgence

Attitude des enfants face aux états d'urgence ?

- ✓ Les enfants expriment leurs sentiments de diverses manières. Il faut accepter cette différence et réagir en conséquence. Soyez chaleureux avec vos enfants, embrassez-les et calmez-les mais ne négligez pas leurs sentiments. Il est important de souligner le message - "Ensemble, nous réussirons".
- ✓ Discutez avec vos enfants de la situation!: Soyez à l'écoute de leurs sentiments, donnez des réponses directes, courtes et vraies à des questions spécifiques. Utilisez des mots ou des concepts qu'ils peuvent comprendre. Il est important de renforcer chez vos enfants le sentiment qu'ils sont capables de surmonter la situation et donnez leur des compliments.



Il est important!

de savoir que votre attitude et vos réactions en état d'urgence influent beaucoup sur vos enfants. Si vous émettez un sentiment d'assurance, cela renforcera le sentiment d'assurance chez vos enfants. Dans la plupart des cas, les enfants reviendront à leur attitude habituelle quelques semaines après l'état d'urgence. Demandez une assistance professionnelle au cas où cela se produirait.



Réactions possibles des enfants

Jeune (4 à 8 ans)

Attitude courante: Régression de l'attitude correspondant aux précédents niveaux de développements, tels que : Incontinence de l'enfant, peur de l'ombre cauchemars, dépendances et refus d'être séparé du parent, bégaiement, perte d'appétit, confusion, peur de rester seul et insistance à dormir avec les parents, refus d'aller au jardin d'enfants ou à l'école.

Réponse: Donnez des informations et des explications correspondant à leur âge, encouragez l'expression des sentiments par le jeu et le dessin, assistez-les physiquement et par la conversation, donnez leur beaucoup d'attention, fixez un ordre du jour organisé, accordez une certaine diminution des exigences habituelles, faites-les jouer et discuter avec les parents et les amis. Il est possible de permettre une régression de l'attitude adaptée aux jeunes enfants pour de courtes périodes.

Age moyen (9 à 13 ans)

Attitude courante: Troubles du sommeil, manque d'appétit, rébellion, difficultés à effectuer les tâches de tous les jours, douleurs physiques, manque de volonté à être avec des amis, troubles dans les études, concurrence portant sur la demande d'attention, difficultés de concentration.

Réponse: Il est important d'encourager la participation dans des activités sociales avec des jeunes de son âge, des discussions avec des amis sur la situation, la construction d'un ordre du jour comportant les activités requises, une certaine diminution quant à l'exigence de résultats. Distribution de responsabilités et de fonctions définies (mais pas trop difficiles) dans le cadre de la conduite familiale face à la situation.



Age de l'adolescence (14 à 18 ans)

Attitude courante: Réactions extrêmes de l'humeur, de l'éloignement du groupe social, conflits avec le symbole d'autorité, maux de tête, dépression, manque de concentration, insensibilité, ignorance du danger, agressivité et baisse des résultats scolaires.

Réponse: Encouragez l'intégration dans les activités de volontariat communautaire, encouragez les activités sociales et les discussions avec des amis sur la situation, diminuez les attentes, encouragez (sans vous engager) à discuter de la situation dans la famille, en donnant des responsabilités et des fonctions dans le cadre de l'attitude de la famille face à la situation.

Au cas où vous seriez témoin de situations hors normes chez vos enfants lors de l'incident ou après celui-ci, vous devrez contacter des professionnels auprès de la municipalité locale, afin de recevoir une assistance.





Préparation de la population âgée

C'est un groupe important qu'il faut traiter dans le cadre de la préparation aux états d'urgence.

Ce chapitre vous est consacré, à vous, le public des personnes âgées, à votre famille et aux personnes vous assistant.

La plupart des personnes âgées en Israël sont indépendantes mais il existe d'autres personnes âgées, plus limitées dans leurs activités. C'est pour cela qu'il faut agir selon les conseils présentés dans ce qui suit, selon les capacités et les limites de la personne âgée.

La préparation des personnes âgées et handicapées se fera selon les principes de préparation des personnes aux besoins spéciaux, ainsi qu'indiqué dans le chapitre suivant.

Conseils généraux :

Vous devrez adapter votre préparation à vos besoins spécifiques!:

Il est recommandé de prendre conseil auprès des parents, voisins ou assistants quant au choix de l'espace protégé et de la pièce étanche afin d'assurer une assistance à la préparation lors de situations d'urgence.

En plus d'une liste détaillée de l'équipement se trouvant dans ce guide, il est important de placer dans l'espace protégé les médicaments et les prescriptions, une paire de lunettes supplémentaire, des piles pour les accessoires d'assistance médicale, les documents médicaux, les aliments spéciaux, les accessoires de mobilité, les prothèses dentaires, les lunettes, un cathéter, des sous-vêtements, des couches, des pads, etc.

Préparez une carte d'identification d'urgence personnelle qui comportera les détails suivants: Prénom et nom de famille, numéro d'identité, caisse maladie et médecin traitant, nom de l'assistant personnel, liste des médicaments et des prescriptions, groupe sanguin, besoins spéciaux, sensibilité (aux médicaments), points médicaux à souligner, téléphones des membres de la famille et des proches.



Pendant l'état d'urgence, les détenteurs de cartes doivent les porter sur eux.

Dans certains cas, il faut se préparer à une résidence prolongée dans l'espace protégé et y installer la literie, des couvertures, un téléphone mobile et des moyens supplémentaires permettant de rendre cette résidence plus facile.

Pendant l'état d'urgence, il est conseillé de sortir les objets pouvant encombrer les voies vers l'espace protégé. Par exemple!: Vases et pots posés sur le sol, lampes, tabourets, tapis.

Il est important de faire aussi attention à ce que les voies vers votre espace protégé soient éclairées de manière suffisante, de jour comme de nuit.





Préparation des personnes aux exigences spéciales (handicapés)

Ces informations sont destinées aux personnes présentant des exigences spéciales à cause de leur état (handicapés) afin des les aider et d'assister leur famille, leurs assistants, amis, voisins, connaissances et professionnels, mais aussi de permettre une préparation correcte aux actions selon l'attitude requise en cas de tirs de missiles.

Préparation de l'espace protégé

- ✓ Préparez l'espace protégé à l'avance ainsi que ses voies d'accès de manière à ce qu'elles soient adaptées à l'handicapé.
- ✓ Vous devez vous assurer que tous les appareils et objets essentiels destinés à l'handicapé et aux personnes l'accompagnant (tels que Télévision, téléphone, fax, ordinateur, lecteur de cassettes et cassettes, lunettes, lentilles de contact, moyens de mobilité, canne etc.) seront à portée de mains. Equipez-vous aussi de piles de réserve.
- ✓ Il est conseillé de préparer dans l'espace protégé un lit permanent adapté à l'handicapé.



Très important !

Vérifiez les délais requis par une personne handicapée pour arriver à l'espace protégé. S'il vous faut plus d'une minute pour arriver à l'espace protégé, localisez un espace protégé plus proche.



Service d'assistance psychologique

Les centres d'assistance psychologique fonctionnent dans les associations Eran et Natal. Les cliniques psychiatriques sont actives dans tout le pays,

elles fonctionnent 24 heures par jour comme centre d'urgence et de choc, tout en restant étroitement liés aux centres urbains.

Les urgences des hôpitaux généraux comportent un espace réservé aux cas relevant de l'assistance psychologique et fonctionnent 24 heures par jour.

Malades

Faites attention à vous équiper à l'avance de documents médicaux signés par le médecin traitant, dans lesquels il sera indiqué:

- ✓ Etat de santé, liste des médicaments et prescriptions requises, liste des analyses périodiques que vous devrez effectuer et ordonnance de réserve.
- ✓ Faites attention à indiquer les médicaments qu'il vous est interdit de prendre.
- ✓ Préparez un stock suffisant de médicaments.

Si vous êtes reclus à la maison:

Assurez-vous, à l'avance, que votre nom figure dans la liste des services médicaux, sociaux ainsi que dans les caisses maladie. Sinon, assurez-vous que quelqu'un pourra vous équiper ainsi que requis.



souvenez-vous!

Les cliniques des caisses maladie et les pharmacies ouvertes en état d'urgence, dans lesquelles vous pourrez recevoir un traitement d'urgence ou des médicaments.



Pour ceux qui sont assistés

par des travailleurs étrangers Veuillez porter l'attention des travailleurs étrangers sur les publications en diverses langues dans les moyens de communication (Radio Reka, Chaîne 33, site web de la défense civile et du ministère de l'intégration).

Pour les sourds et les malentendants

- ✓ Les jeunes de plus de seize ans souffrant d'une baisse d'ouïe de plus de 50 décibels ont droit à un bipper. Vous pourrez recevoir plus d'informations à l'association des sourds et malentendants en Israël (AHA).
- ✓ Si vous avez droit à un bipper, vous pourrez le connecter à la chaîne d'urgence de la défense civile, par l'intermédiaire du centre Bipper: 03-6106666. Les messages seront envoyés par message court, service exploité par l'organisation Bakol.
- ✓ Il est préférable de s'assurer d'une personne pouvant servir de traducteur et qui restera avec vous dans l'espace protégé.
- ✓ Assurez-vous que l'espace que vous avez choisi peut supporter le nombre d'appareils allumés en même temps et qu'il comporte des prises d'antenne et d'électricité.
- ✓ Équipez l'espace protégé choisi d'accessoires spéciaux requis tels que des accessoires d'audition, de nettoyage et des piles de rechange, un récepteur de télévision avec amplificateur (le cas échéant) et un adaptateur pour amplificateur, un fax avec du papier et de l'encre de réserve, un téléphone portable pour l'envoi et la réception de messages courts avec son chargeur, un bipper avec des piles, un ordinateur branché à Internet (si on a l'habitude de l'utiliser), une prise de distribution, des crayons et un carnet, un badge sur lequel seront écrits des messages importants (tels que : je ne peux lire que sur les lèvres) ainsi que des systèmes d'alerte à votre service (tel que un détecteur de pleurs d'enfant, une alerte de sonnerie téléphonique, une sirène d'alerte, un amplificateur ou une lumière clignotante lorsque l'on tape à la porte ou que l'on



sonne, un bouton d'alerte Danger, un sifflet ou une cloche pour appeler à l'aide).

Très important !

Assurez-vous que vous pourrez réagir aux coups tapés sur la porte de l'appartement au moyen d'un amplificateur, d'un signal ou d'une enseigne. Signalez aux forces de sécurité, sur la porte d'entrée, que vous êtes sourd ou malentendant.

Personnes atteintes de cécité partielle ou totale

Préparez à l'avance l'espace protégé et ses voies d'accès de la manière la plus pratique. Retirez tous les objets pouvant gêner la circulation.

Les personnes s'aidant d'un chien d'aveugle:

- ✓ Préparez l'espace protégé choisi avec l'équipement du chien (alimentation, eau, tissu et journaux pour le nettoyage ainsi que des sacs pour les excréments).
- ✓ Préparez à l'aveugle une carte d'identification personnelle qui comportera les détails suivants: Prénom et nom de famille, numéro d'identité, caisse maladie et médecin traitant, nom de l'assistant personnel, liste des médicaments et des prescriptions, groupe sanguin, besoins spéciaux, sensibilité (aux médicaments), points médicaux à souligner, téléphones des membres de la famille et des proches.
- ✓ Préparez pour le chien un sac d'urgence pour sept jours au moins. Il est recommandé d'y inclure le jouet préféré, la laisse et la muselière, une gamelle pliable pour l'alimentation et l'eau ainsi que le reste de l'équipement requis.
- ✓ Joignez une photocopie du carnet de vaccinations à jour de votre chien, ainsi qu'une licence valide. Rangez-les dans un récipient étanche et ininflammable.
- ✓ Assurez-vous d'un badge pour lui et ses propriétaires ou d'un implant (micro chip).



- ✓ Gardez chez vous une photo de votre chien.

Handicapés physiques

- ✓ Préparez à l'avance l'espace protégé et ses voies d'accès de la manière la plus pratique. Retirez tous les objets pouvant gêner la circulation. Si vous utilisez une chaise roulante ou une chaise roulante à moteur, assurez-vous que vous disposez de batteries supplémentaires à portée de main.
- ✓ Soyez prêts au risque d'une crevaison. Préparez un set ou un spray de crevaison pour regonfler selon les besoins ou préparez une chambre à air de secours, avec une pompe.
- ✓ Equipez-vous d'une paire de gants pour tourner les roues sur des routes abimées.
- ✓ Il est possible de vous aider de moyens techniques pouvant alléger la préparation de l'espace protégé et la période pendant laquelle vous y résiderez. Il est possible d'obtenir plus d'informations sur les centres Yad Sara et Milbat.
- ✓ Rangez le sac d'urgence dans un emballage pouvant être fixé sur la chaise roulante, le support de mobilité, la chaise roulante à moteur, etc. Notez-y vos détails personnels. Souvenez-vous Il est possible que vous ne puissiez pas vous servir de l'ascenseur. Soyez prêts au cas où il faudrait vous porter, sans votre chaise roulante. Assurez-vous à l'avance de l'assistance et d'un exercice de préparation.

Pour les handicapés mentaux

Les cliniques et unités de réhabilitation dans la communauté sont prêtes à répondre aux exigences courantes et urgentes, pour vous.

- ✓ Prenez conseil sur tout sujet avec l'assistance ou le soignant permanent. Il est préférable que cela se fasse dans le cadre habituel d'assistance ou de soins. Il est conseillé de vous brancher sur les Chats appropriés.



Chapitre 5 - Faire face aux situations d'urgence

- ✓ Une personne se trouvant loin de son domicile peut se renseigner sur l'adresse de la clinique ou des urgences psychiatriques au centre Eran ou sur le site du ministère de la santé:
- ✓ www.health.gov.il/units/mental
- ✓ Equipez-vous d'un stock de médicaments en quantité suffisante, d'ordonnance et de documents détaillant leur prescription.

Les handicapés mentaux, moteurs et les autistes

- ✓ Il est conseillé d'exercer une personne handicapée aux opérations requises par l'entrée et la résidence dans un espace protégé ainsi que la conduite requise lors d'une situation d'urgence.
- ✓ Il est important que l'assistant prépare le plan d'urgence en cas de sirène d'alerte et de résidence prolongée dans l'espace protégé,
- ✓ en prenant en compte l'handicap et les besoins de l'handicapé.
- ✓ Il faut préparer à l'avance les médicaments, les accessoires et l'équipement personnel important.
- ✓ Il faut préparer des habits de rechange, des articles d'hygiène personnelle, etc.
- ✓ Il est important de tenter de créer une ambiance de calme dans l'espace protégé et d'assurer une activité plaisante et tranquillisante.

Conseils supplémentaires

- ✓ Lorsque vous résidez dans l'espace protégé, il est conseillé d'y résider en compagnie d'autres personnes, principalement des personnes connues, afin de créer un environnement d'assistance mutuelle.
- ✓ Il est conseillé d'informer un voisin, un proche ou un ami ainsi que les services d'assistance des autorités locales sur la présence d'un handicapé sur place et de leur donner le numéro de téléphone,



l'adresse de courrier électronique, Message courts par téléphone mobile et autres moyens de communication afin de pouvoir le contacter.

- ✓ Il est conseillé de contacter l'organisation appropriée, le cadre professionnel auquel vous êtes liés ou le centre municipal d'information pour vous assurer d'une assistance le cas échéant.
- ✓ Equipez-vous, à l'avance, des numéros de téléphone, fax, adresses de courrier électronique et communautés de support sur Internet pour toutes les relations importantes.
- ✓ **Mon mari a un téléphone portable** - Assurez-vous que cet appareil est chargé et que le chargeur est à portée de main à tout moment.



Qui vais-je appeler en cas d'urgence ?

	Dans quels cas appeler	Téléphone	
Police	Quand vous faites face à un danger, pour vous ou pour vos biens.	100	www.police.gov.il
Ambulance MagenDavid Adom	Appel ou informations sur une personne blessée requérant une assistance médicale.	101	www.mdais.org.il
Pompiers	Appel ou informations sur un incendie ou une personne bloquée dans des décombres.	102	www.102.co.il
Défense civile	1. Information sur la conduite à tenir. 2. Information sur les sirènes et les alertes. 3. Information sur les activités habituelles durant l'état d'urgence.	1207	www.oref.org.il
Centre d'assistance de la municipalité locale	Information sur les activités habituelles et l'offre de services de base dans la ville: a. Supermarché b. Poste c. Banque d. Sécurité sociale e. Distribution d'aliments f. Travail et activité des institutions éducatives g. Abris publics	106/107 /108	
Ministère de l'intégration	Informations en diverses langues.	03-9733333	www.mova.gov.il

Un service spécial d'information pour les maires, les ministères et les organismes d'infrastructure sera lancé par la défense civile et sera publié en temps réel. Des informations sur les divers centres d'information ouverts en état d'urgence seront publiées dans les médias ainsi que dans le centre d'information national de la défense civile au téléphone 1207.

Les états d'urgence peuvent se produire même lorsque tous les membres de la famille ne sont pas ensemble à la maison.

Maman au travail _____

Papa au travail _____

Infirmier/infirmière _____

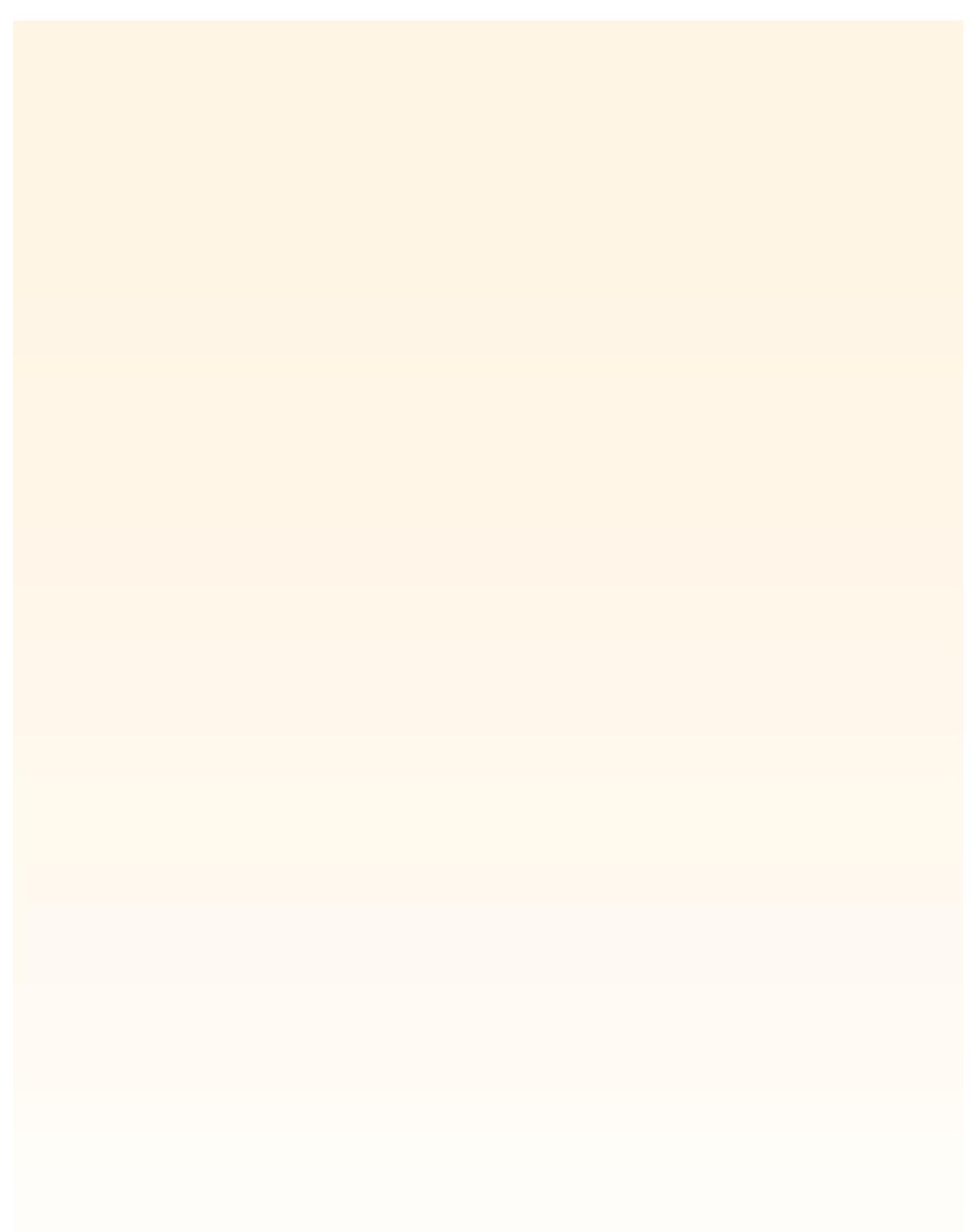
Infirmier/infirmière _____

Un voisin
ou un ami _____

Grand-père /
grand-mère _____

Grand-père /
grand-mère _____

Un voisin
ou un ami _____



Instructions à respecter en cas de sirène d'alerte

Il vous faudra agir selon les instructions suivantes en cas de sirène d'alerte:

dans
l'immeuble



Entrer en une minute dans l'espace protégé, l'abri d'étage ou l'abri local et fermer portes et fenêtres.

hors de
l'immeuble



entrer immédiatement dans le bâtiment le plus proche (qui n'est pas à plus d'une minute). S'il n'y a pas de bâtiment à proximité ou en terrain libre, il faut se coucher et protéger la tête avec ses mains.

dans
la voiture



En zone urbaine, il faut s'arrêter sur le côté et entrer dans un bâtiment proche.

Entre les villes, il faut continuer à conduire jusqu'à l'arrivée en zone construite, s'arrêter sur le côté et entrer dans un bâtiment proche.

Les habitants résidents de la zone "périphérie de gaza" respecteront les instructions concernant le tir de roquettes.

Il faut suivre en temps réel les instructions publiées par la défense civile dans les moyens de communication (TV, radio, journaux, Internet).

Dans tous les cas, il faut se préparer à un séjour long et continu dans les espaces protégés.



Plus d'informations sur le site www.oref.org.il ou au centre d'information, téléphone: 1207